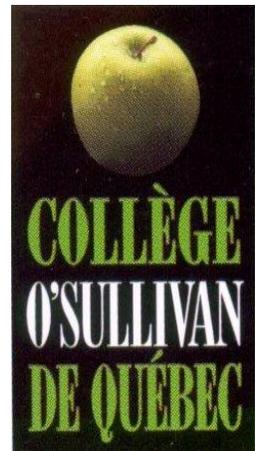




PLAN INSTITUTIONNEL DE RÉUSSITE 2021 - 2026



Proposé par le comité de travail sur la réussite | Sous la responsabilité de la Direction des études | Adopté au CA le 21 septembre 2021.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean- Bertin Gingras
Président Directeur général

Lyne Lizotte
Trésorière

Jean-François Deschênes
Administrateur

Geneviève Gingras
Directrice des services aux étudiants

Hubert Crépault
Secrétaire et Comité gouvernance

Mathieu Gingras
Membre observateur (sans droit de vote)

COORDINATION ET RÉDACTION

Janic Allard
Directrice des études

ÉLABORATION

Philippe Brassard
Coordonnateur Informatique et Réseautique

Michelle Deschênes (Départ en 2020)
Enseignante en informatique

Maude Giroux-Cloutier
Éducatrice spécialisée

Pierre-Carl Pepin (Départ en 2019)
Enseignant en anglais

Ève-Marie Tremblay
Enseignante en français

Johanne Dallaire
Adjointe de direction

Geneviève Gingras
Directrice des services aux étudiants

Véronique Hamel (Départ en 2021)
Enseignante au programme 3D

Carl Robitaille
Enseignant en Techniques de bureautique

Stéphane Vaillancourt
Enseignant en assurance de dommages

Le générique masculin dans ce document est utilisé pour alléger le texte

PLAN INSTITUTIONNEL DE RÉUSSITE 2021-2025

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE / MÉTHODOLOGIE	4
LA RÉUSSITE AU COLLÈGE O’SULLIVAN.....	5
1. LA CLIENTÈLE AU COLLÈGE O’SULLIVAN.....	6
1.1 Les données ministérielles	6
1.2 Sondage maison	7
2. PORTRAIT DE LA RÉUSSITE.....	12
2.1 Taux de diplomation en durée prévue	13
2.2 Taux de diplomation en durée prévue + 2 ans (DEC+AEC).....	14
2.3 Taux global de réussite dans la durée prévue selon le sexe.....	15
2.4 Étudiants en situation de handicap (ESH)	16
2.5 Taux de réussite au premier trimestre	17
2.6 Taux de réinscription au troisième trimestre	18
2.7 L’ÉULE.....	19
3. PORTRAIT DES MESURES D’AIDE À LA RÉUSSITE DÉJÀ EXISTANTES.....	21
3.1 Un collège à dimension humaine	21
3.2 Un personnel accessible et dévoué.....	21
3.3 Politique de présence aux cours.....	21
3.4 L’aide à la réussite	22
3.5 Centre d’aide en français (CAF).....	23
3.6 TANDEM	23
3.7 Les étudiants ayant des besoins particuliers	23
3.8 COLNET.....	24
3.9 Autres ressources ou mesures	24
4 MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE RÉUSSITE.....	25
MÉDIAGRAPHIE.....	35

CONTEXTE / MÉTHODOLOGIE

Le plan institutionnel de réussite (PIR) 2021-2026 que nous vous présentons est le sixième du Collège O’Sullivan de Québec¹. Le premier avait été produit à l’automne 2000 après que le ministre de l’Éducation du Québec ait « demandé aux collèges publics et privés subventionnés d’élaborer et de mettre en œuvre un plan de réussite ». ²

Les versions qui ont suivi en 2005, en 2012, en 2015 et en 2018 ont toutes été créées dans des contextes qui leur sont propres. Celui-ci a été élaboré par une toute nouvelle équipe, notamment à la Direction des études et à la Direction des services aux étudiants. Dans ce contexte, certains éléments fondamentaux se dégagent de la réflexion initiale soit :

- Que ce PIR soit un élément mobilisateur de la communauté O’Sullivan;
- Que ce PIR soit un réel outil de travail pour toutes les instances au sein du Collège;
- Que ce PIR reflète notre réelle vision de ce qu’est la RÉUSSITE.

Pour ce faire, un comité de travail sur la réussite a été formé et des rencontres ont eu lieu dès l’hiver 2019, avec un objectif de déposer le PIR auprès de la Commission d’évaluation de l’enseignement collégial en août 2020. Connaissant tous les événements qui sont survenus dès l’hiver 2020, le dépôt a été reporté en septembre 2021.

Le comité s’est doté d’un plan de travail d’abord en adéquation avec les préoccupations évoquées plus tôt, ensuite selon les recommandations et suggestions formulées par la Commission d’évaluation de l’enseignement soit :

- Approfondir l’analyse des caractéristiques de sa clientèle au regard de la réussite;
- Préciser les résultats attendus accompagnés d’indicateurs pertinents pour chacun des objectifs;
- Préciser les responsabilités et le calendrier de réalisation;
- Préciser un mécanisme de suivi des résultats.

Ainsi, en plus de prendre connaissance des résultats statistiques disponibles auprès du ministère de l’Enseignement supérieur (MES), le comité a procédé à différentes consultations auprès des étudiants, du personnel enseignant, du personnel administratif et de soutien. Il voulait connaître sa vision de la réussite, ses obstacles, ses engagements, ses moyens pour y arriver, etc.

Ces échanges ont permis d’identifier trois enjeux principaux, qui sont devenus les principaux défis identifiés. Ces derniers sont déclinés en objectifs et en actions au sein de notre PIR. Ces trois défis sont :

- Accompagner l’étudiant de l’admission à la diplomation (mieux dépister nos étudiants à risque et leur fournir le soutien nécessaire pour réussir);
- Favoriser la persévérance scolaire (mieux structurer nos mesures d’aide, mieux les communiquer et assurer un meilleur suivi de leur utilisation et de leur impact sur la réussite);
- Susciter la motivation et l’engagement pour la réussite (mieux communiquer notre vision de la réussite – mettre en place les moyens nécessaires pour suivre nos statistiques de réussite et les communiquer à l’ensemble de la communauté O’Sullivan).

¹ Afin d’alléger le texte, tout au long de ce document, la mention du Collège O’Sullivan signifie le Collège O’Sullivan de Québec.

² Commission d’évaluation de l’enseignement collégial. L’évaluation des plans d’aide à la réussite. Rapport synthèse, Gouvernement du Québec, 2004, p.1. https://www.ceec.gouv.qc.ca/documents/2004/09/pr_rapport_synthese_2004-09-25.pdf

LA RÉUSSITE AU COLLÈGE O’SULLIVAN

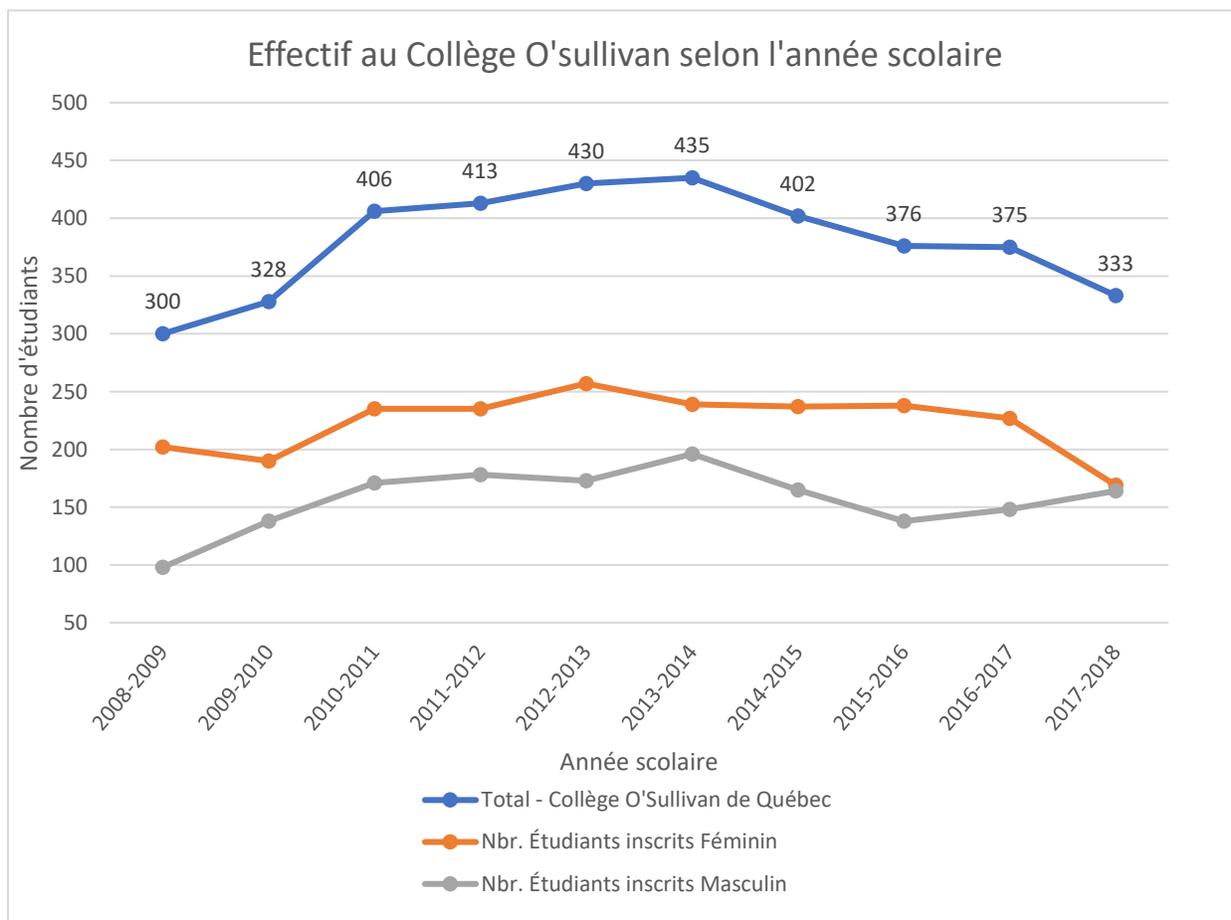
Selon les normes ministérielles, la réussite se mesure par l’obtention d’un diplôme, d’où la nécessité des données de diplomation, de réinscription, de moyenne générale à partir desquelles sont produites des statistiques que chaque institution scolaire postsecondaire doit suivre en vue de les améliorer. Au Collège O’Sullivan, nous sommes conscients de cet enjeu de diplomation. Toutefois, le comité a aussi cherché à s’appuyer sur une vision plus englobante de la réussite et ne souhaite pas se restreindre à cette seule définition de la réussite scolaire. Le comité a choisi de viser la réussite éducative, qui inclut la réussite scolaire, certes, mais qui réfère davantage au processus, qui fait appel entre autres à la réalisation de soi, à la capacité d’adaptation, au développement socio-professionnel de l’individu, à l’atteinte d’objectifs personnels. Nous croyons également que l’étudiant est le premier acteur de sa réussite. Ainsi, nous l’encourageons à s’investir dans ses études, à persévérer, à se donner les moyens d’atteindre ses objectifs, à apprendre de ses échecs.

1. LA CLIENTÈLE AU COLLÈGE O’SULLIVAN

Nous recevons en moyenne 350 étudiants annuellement, toutes clientèles confondues (A, B, DEC, AEC, en classe et en ligne). Sur le plan démographique, la clientèle qui fréquente le Collège n’en est pas une que nous retrouvons habituellement dans les collèges ou les cégeps. Afin de broser le portrait de celle-ci, deux sources principales ont été utilisées : les données du ministère de l’Enseignement supérieur (MES) et les données d’un sondage maison ayant été effectué à l’automne 2019 auprès de nos étudiants. Selon nous, dans la mesure où nous avons comme objectifs l’efficacité et l’utilité de ce PIR, il est primordial de tenir compte de cette réalité.

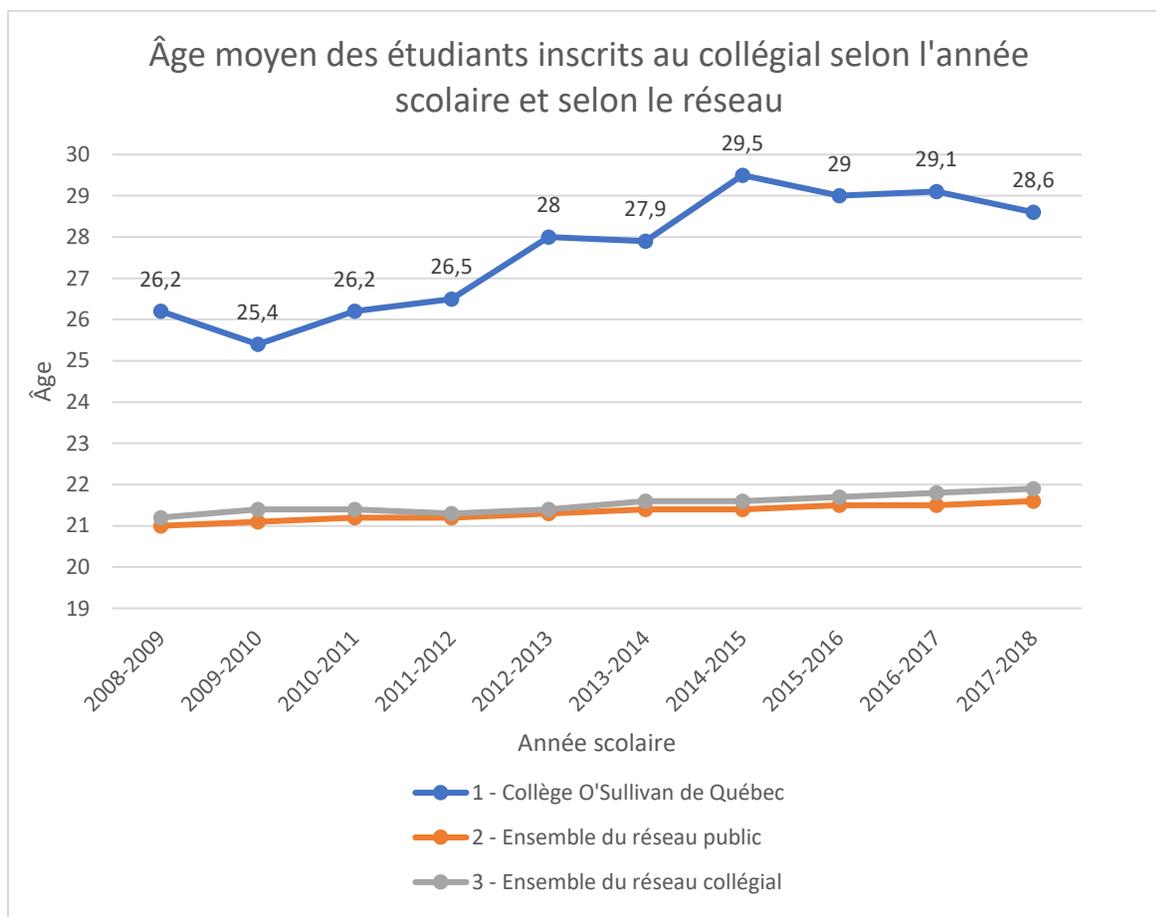
1.1 Les données ministérielles

Les données sur l’effectif étudiant permettent de remarquer que le nombre d’étudiants inscrits est en baisse graduelle depuis l’année scolaire 2014-2015. Cette différence semble se tracer davantage chez la clientèle féminine.



Source : MEES, TSEP, DGSEG, DIS, Portail informationnel, système Socrate, données au 2019-02-23

Sur le plan démographique, en comparaison avec le reste du réseau collégial, l'âge moyen de nos étudiants est l'élément le plus marquant qui nous différencie. En effet, les données du MES ainsi que les résultats du sondage indiquent que la population du Collège est nettement plus âgée que dans le reste du réseau. Sachant que la réalité et les préoccupations de ce groupe d'âge sont différentes à bien des égards de celles des 20 ans, notamment la situation de parentalité, cette information prend toute son importance lorsque vient le temps d'implanter des mesures visant à assurer la réussite. Aussi, comme vous pourrez le lire un peu plus loin dans le document, leur définition même de la réussite diffère.



Source : MEES, TSEP, DGSEG, DIS, Portail informationnel, système Socrate, données au 2019-02-23

1.2 Sondage maison

Le sondage fut envoyé aux 304 étudiants inscrits au Collège, en classe et en ligne, en octobre 2019. Le sondage obtint un taux de participation de 61,8% (N= 188). Les données recueillies étaient représentatives de notre population générale au moment du sondage. Ce dernier nous a permis de mieux connaître certaines caractéristiques pertinentes relatives à notre clientèle.

- L'étudiant le plus jeune est âgé de 18 ans, le plus vieux est âgé de 56 ans;
- 24 % des répondants (N=188) sont des étudiants de première génération;
- Tous les étudiants de plus de 35 ans ont déjà un diplôme;
- 24 % de tous les répondants ont déjà un DEC;
- 21,3 % de tous les répondants ont déjà un DEP;
- 43 % de tous les répondants n'ont pas d'études antérieures (la majorité sont des étudiants inscrits au DEC en Animation 3D et synthèse d'images).

Lors de ce sondage, nous nous attendions à confirmer notre perception à l'effet que notre clientèle étudiante provenait majoritairement de l'étranger et qu'une forte majorité d'entre eux avaient une autre langue que le français comme langue maternelle. Manifestement, notre perception était erronée :

- 140 étaient d'origine canadienne;
- 48 étudiants venaient d'un autre continent, principalement du continent africain.

Au moment du sondage, 84 % des étudiants ont indiqué le français comme langue maternelle. Parmi les autres langues maternelles, il y avait un anglophone, deux hispanophones et vingt-huit ayant une langue autre que celles qui étaient offertes dans les choix de réponse.

Nous savons que le nombre d'heures consacrées hebdomadairement aux études en dehors des heures de classe est un facteur important de réussite ou d'échec. Voici ce que nous apprend le sondage à ce sujet :

- 52,5 % des répondants consacrent moins de 9 heures par semaine à leurs études;
- 17 % y consacrent plus de 15 heures par semaine;
- Les étudiants ayant déjà effectué des études postsecondaires sont plus nombreux à y consacrer plus de 10 heures par semaine.

Nous avons questionné les étudiants afin de connaître leur définition de la réussite, 33 % ont affirmé le fait d'obtenir leur diplôme. Sinon, il est intéressant de constater que pour plusieurs, la réussite a très peu à voir avec la diplomation. Le tableau suivant présente les principaux mots-clés ressortis des réponses obtenues.

Tableau 1 - Comment définiriez-vous la réussite? (N = 178)

Éléments de réponse	Itérations
Atteindre un objectif (Diplôme)	35
Persévérer / Travailler / Effort	27
Compréhension	24
Résultats scolaires	24
Sourire / joie / heureux de ses choix / fierté de soi ou du résultat	21
Autre	13
Avoir un emploi	7
Accomplissement / Reconnaissance	5
Ne sais pas	4
Équilibre travail-famille-études	4
Variable selon chacun	4
Passion	3
Aucun échec	2
Nouveauté / connaissance	2
Total des répondants	178

Nous avons soumis une liste de ressources personnelles potentiellement aidantes dans un processus vers la réussite et avons demandé aux répondants d'identifier celles dont ils disposent. Une forte majorité, plus de 55 %, est tout à fait consciente que le fait d'être ponctuel, assidu, de respecter les règles de vie, d'avoir de saines habitudes de vie, etc., sont tous des facteurs qui contribuent à la réussite. Mais ce qui nous a semblé davantage une piste d'intervention, c'est que les étudiants canadiens se sentent moins aptes à prendre des notes (49 % contre 67 %) et d'éliminer les sources de distraction (21 % contre 50 %) que ceux d'origines étrangères. Toutefois, bien que l'écart soit moins significatif, ces derniers sont moins en mesure d'utiliser des outils technologiques (60 % contre 72 %).

Tableau 2 - Quelles sont les ressources personnelles dont vous disposez pour favoriser votre réussite? Cochez toutes celles qui s'appliquent. (N = 180)

Ressources personnelles	Itérations	Pourcentage
Capacité à utiliser les outils technologiques	130	72,22
Assiduité et ponctualité	127	70,56
Capacité à planifier et à organiser son temps	114	63,33
Respect des règles de vie en classe	112	62,22
Bonne estime de soi	104	57,78
Capacité à prendre des notes	101	56,11
Saines habitudes de vie (alimentation, sommeil, activité physique)	100	55,56
Capacité à réviser et à corriger ses travaux et examens	98	54,44
Capacité à gérer le stress et l'anxiété	92	51,11
Environnement de travail propice aux études	85	47,22
Connaissance des politiques et règlements du Collège	67	37,22
Capacité à utiliser adéquatement les plans de cours	66	36,67
Capacité à éliminer toutes sources de distraction	54	30,00
Variété de stratégies pour aller chercher du soutien	52	28,89
Aucune parmi celles-ci	3	1,67
Total des répondants	180	
Total des réponses	1305	

Nous leur avons également demandé quelles sont les ressources les plus utiles parmi celles déjà offertes au Collège. L'offre d'outils technologiques disponibles sur place a été choisie 132 fois par les étudiants. C'est donc que cette ressource correspond à un besoin pour 73 % des répondants. De plus, à 100 reprises les répondants ont fait mention de la grande disponibilité des enseignants pour les aider, ce qui correspond à 55 % des répondants.

Tableau 3 - Quelles sont les ressources / caractéristiques de votre milieu scolaire, qui selon vous, contribuent à votre réussite? (N = 181)

Ressources milieu scolaire	Itérations	Pourcentage
Disponibilité des outils technologiques (ordinateurs, Moodle, Colnet, etc.)	132	72,93
Disponibilité des enseignants	100	55,25
Aide à la réussite	74	40,88
Heures d'ouverture	59	32,60
Enregistrement des cours en ligne	58	32,04
Services adaptés	37	20,44
Taille du Collège	37	20,44
Centre d'aide en français (CAF)	20	11,05
Vie étudiante	20	11,05
Aucune parmi celles-ci	17	9,39
Centre d'aide en anglais (CAA)	15	8,29
EPIC ClubZ	13	7,18
Mesures TANDEM	2	1,10
Total des répondants	181	
Total des réponses	584	

Dans le cadre de notre sondage, nous avons également consulté nos étudiants sur leur situation de parentalité. Des 188 étudiants répondants à notre sondage, 29,3 % sont en situation de parentalité (73,5 % sont âgés entre 35 et 44 ans). De ce nombre, 54,5 % ont un ou deux enfants à charge et 45,5 % ont 3 enfants ou plus.

Quant aux défis personnels à relever chez les étudiants, certains éléments se dessinent selon les groupes d'âge. Les moins de 25 ans, qui sont davantage représentés par une clientèle A, sont confrontés au stress (14 %), à la difficulté de retirer les distractions de leur environnement (15 %) et à la difficulté d'organiser leur temps (11 %). Pour les 25-34 ans, la principale difficulté est le travail rémunéré en plus des études (21 %). Finalement, chez les 35-44 ans, nous constatons sans surprise que la principale difficulté concerne la conciliation travail-famille (30 %).

Tableau 4 – Nommez tous les obstacles reliés à votre milieu scolaire qui selon vous, peuvent nuire à votre réussite.

Obstacles	Itérations	Pourcentage
Aucun	43	33.33
Charge de travail / Horaire chargé / Horaire	12	9.3
Gestion de classe	11	8.52
Ne sais pas	10	7.75
Services aux étudiants	10	7.75
Autre	9	6.97
Enseignants	9	6.97
Équipement informatique défectueux / Soutien technique	7	5.43
Vitesse du cours / Temps	7	5.42
Disponibilité des enseignants	5	3.87
Salle d'études / Disponibilité des locaux	4	3.1
Fautes de français	2	1.55
Intimidation	2	1.55
Manque d'activité pratique	2	1.55
Total des répondants	129	
Total des réponses	133	

En plus de la conciliation école-famille, 69 % de nos étudiants doivent travailler pendant leurs études. Parmi les répondants au sondage inscrits à un programme en ligne synchrone (N = 63), 62 % travaillent plus de 15 heures par semaine. Pour les répondants inscrits à un programme en classe (N = 118), 16,5 % travaillent plus de 15 heures par semaine. Il est donc important de prendre en considération cette différence majeure entre notre population en classe et notre population en ligne.

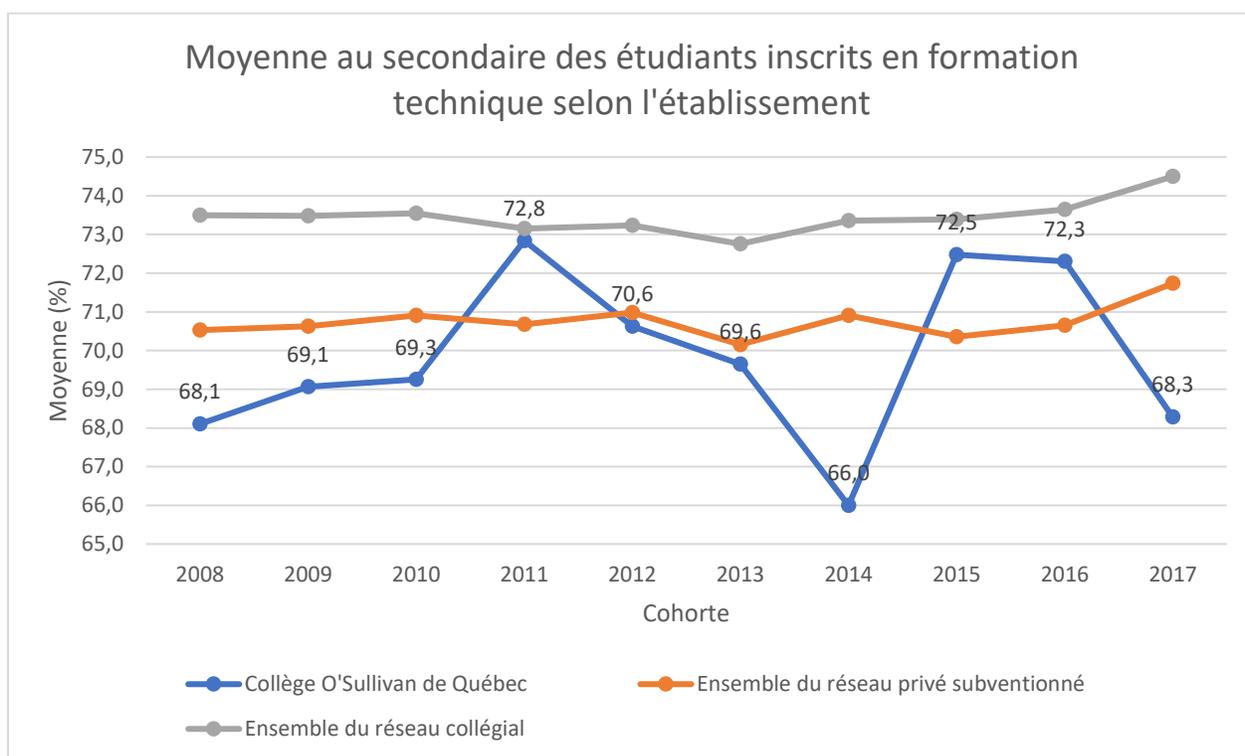
2. PORTRAIT DE LA RÉUSSITE

Les données sur la réussite proviennent de la Direction générale des statistiques du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Comme nous l'avons déjà mentionné, ces données statistiques sont essentielles. Toutefois, dans le contexte du Collège O'Sullivan de Québec, elles sont à considérer avec une certaine réserve étant donné que plusieurs de nos cohortes sont si petites que le départ de 2 étudiants en cours d'année représente parfois un taux d'abandon de 20 %.

Néanmoins, si nous acceptons de poser un regard qui tient compte de cette réalité, ces données sont tout à fait intéressantes et nous donnent tout de même un indicateur quant à l'impact de nos actions.

C'est donc dans cette optique que nous brosons ce portrait statistique.

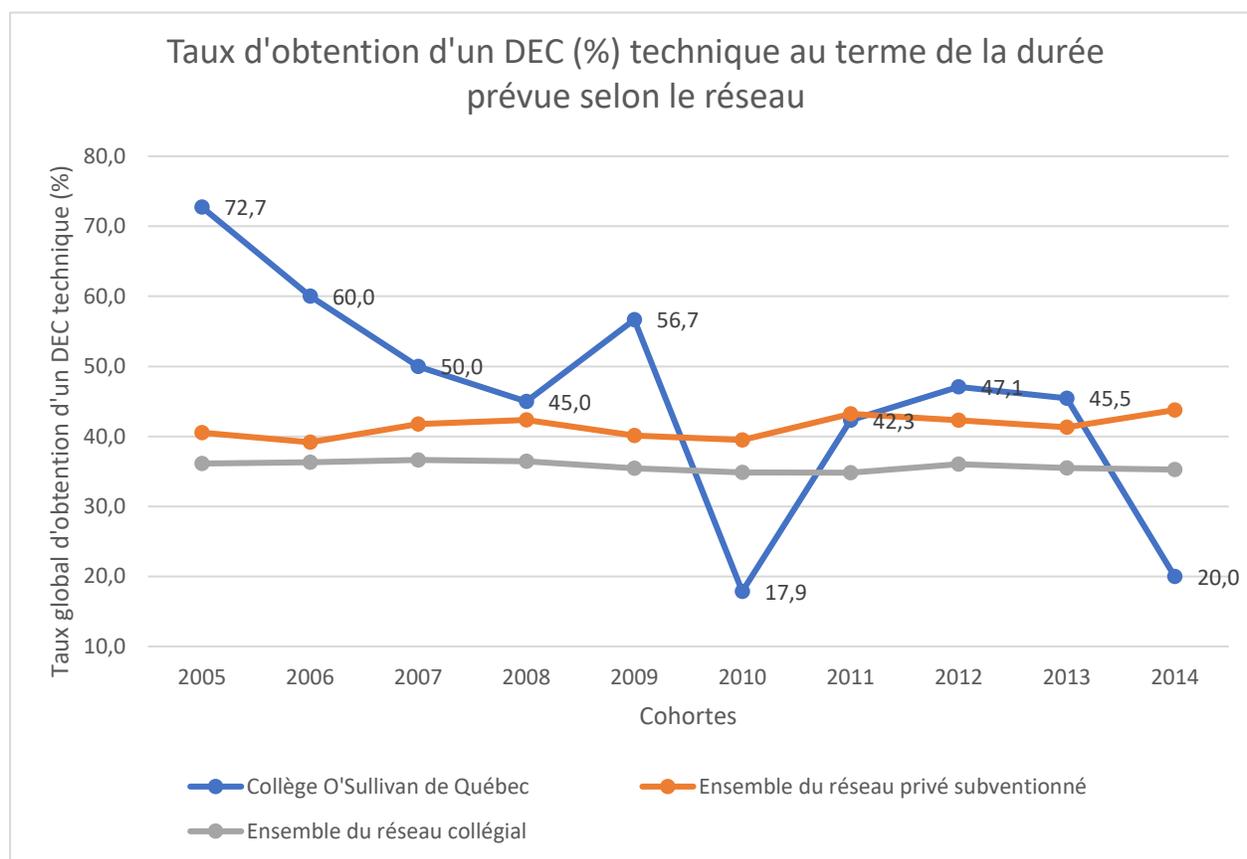
De manière générale, la moyenne au secondaire est plus basse que l'ensemble du réseau privé de même que celle du réseau public.



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018 (Réf. :MoySec_ColPrive_V2018.xlsx).

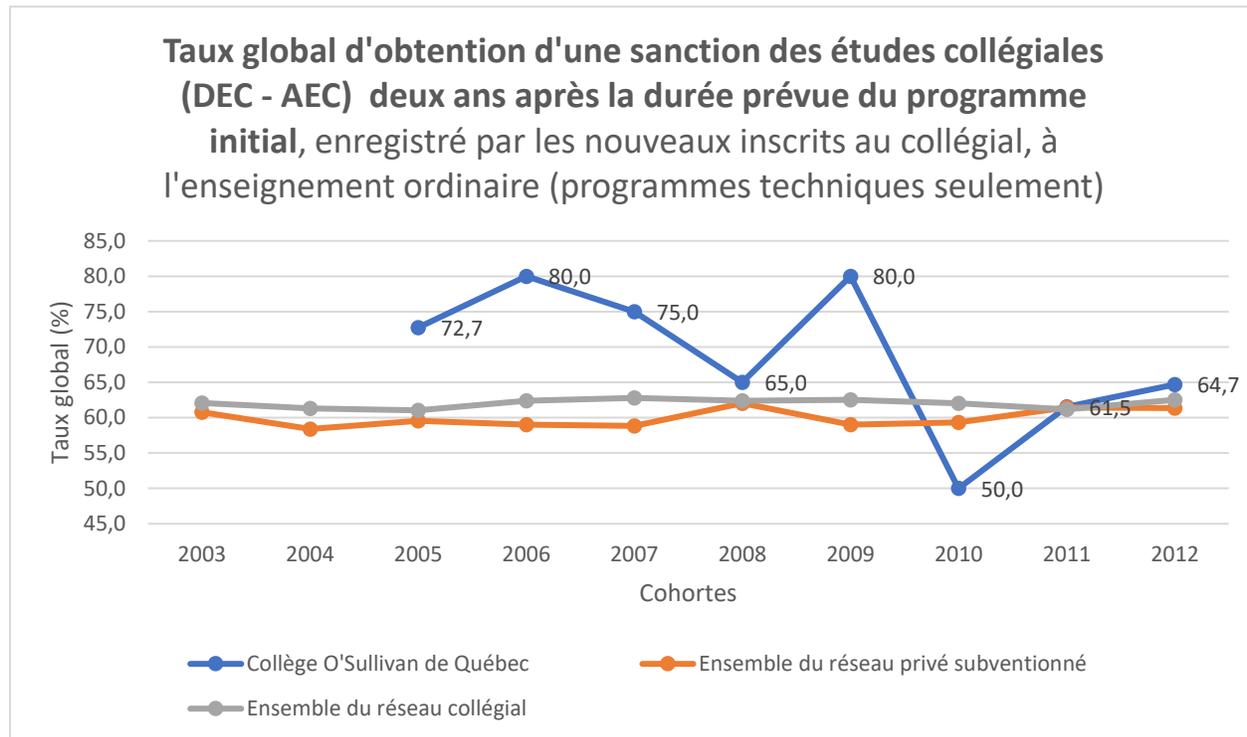
Le taux de réussite de nos étudiants, dans la durée prévue (DP) ou dans la durée prévue plus deux ans (DP + 2), est relativement bon, à l'exception de 2010 et 2014, où tous les indicateurs de réussite ont d'ailleurs subi une chute impressionnante. À cet égard, nous n'avons pu cerner aucune information permettant de nous fournir une quelconque explication. Néanmoins, à plus long terme, tant pour la DP que pour la DP + 2, nous notons une tendance à la baisse que nous devons surveiller de près.

2.1 Taux de diplomation en durée prévue



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018 (Réf. : Taux_DEC_DP_ColPrive_V2018.xlsx).

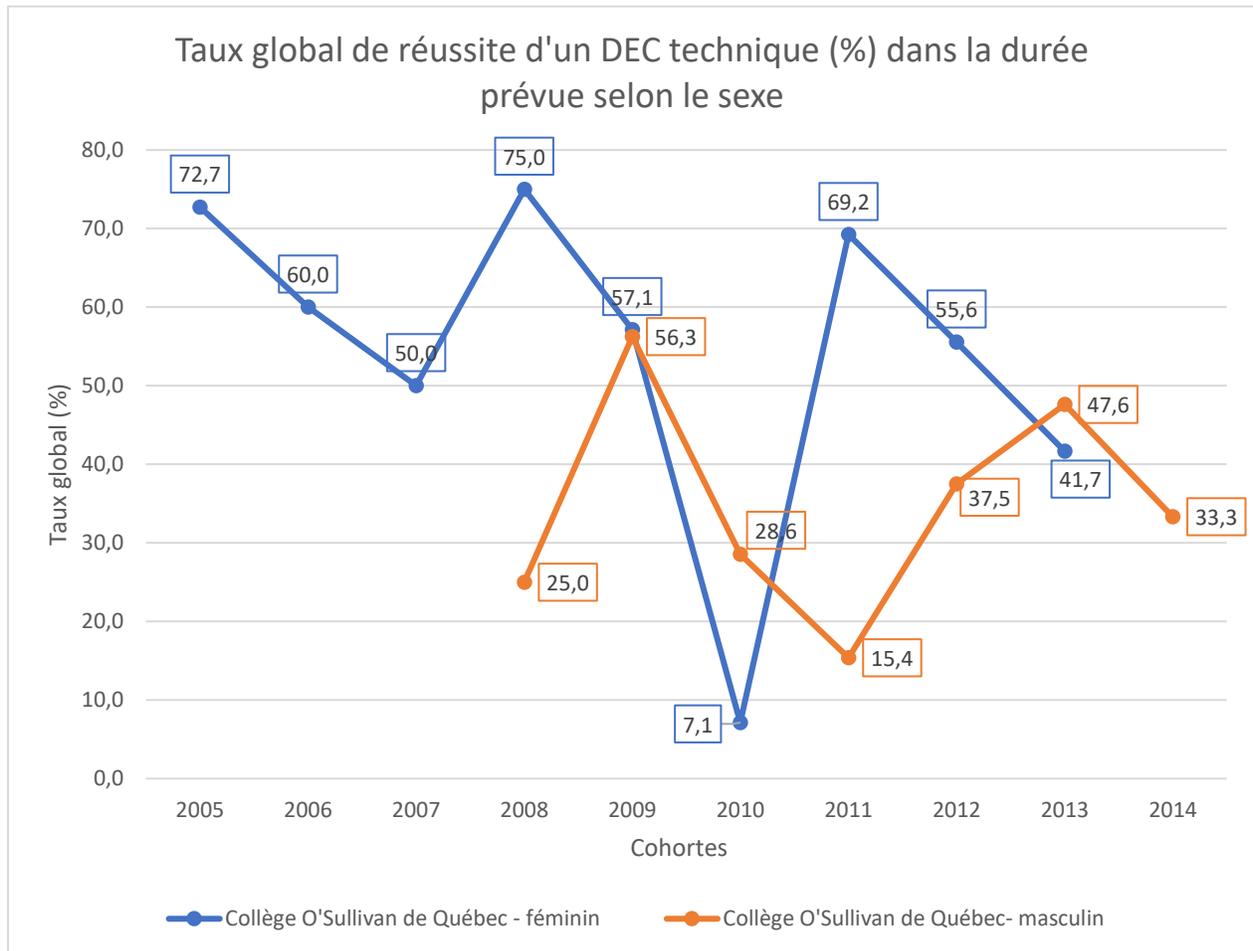
2.2 Taux de diplomation en durée prévue + 2 ans (DEC+AEC)



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018 (Réf. : Taux_DEC_AEC_DP2_ColPrive_V2018.xlsx).

2.3 Taux global de réussite dans la durée prévue selon le sexe

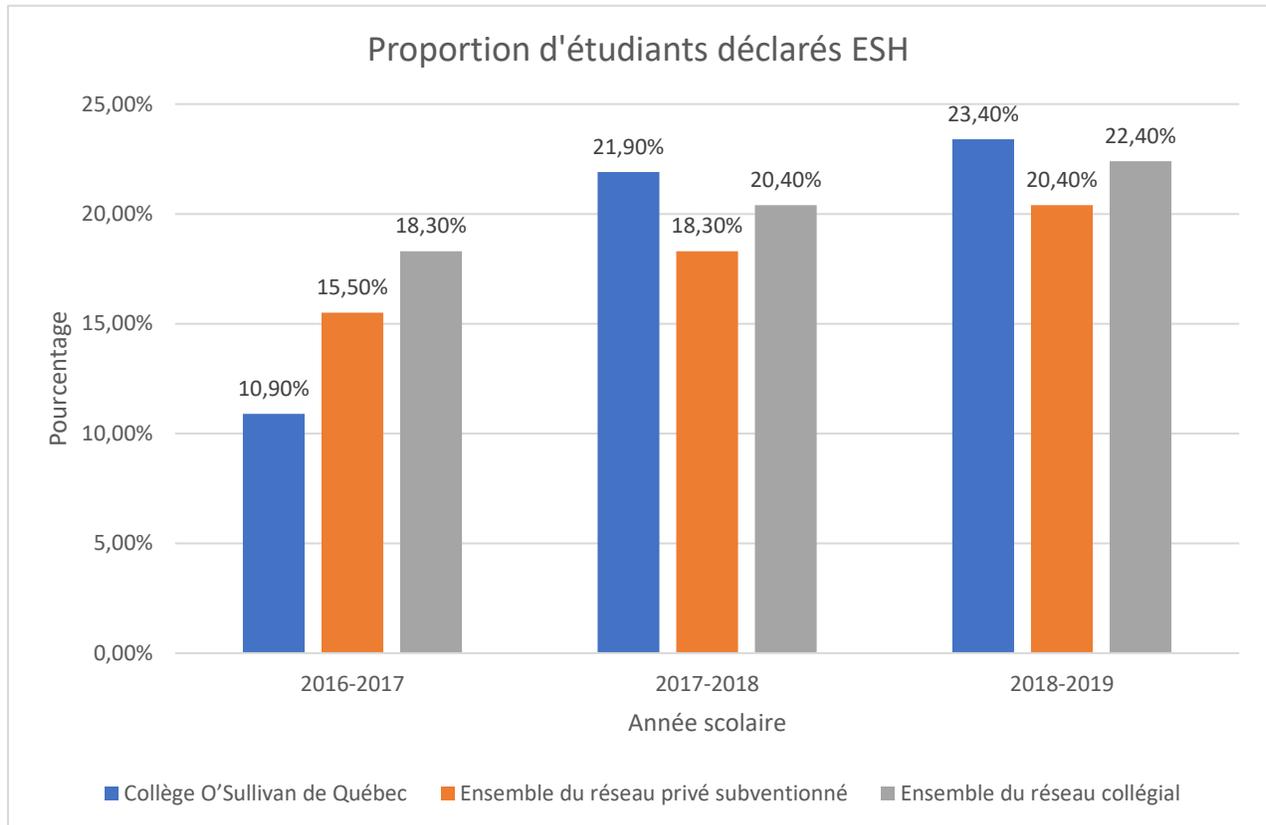
Bien que la clientèle féminine soit en décroissance, le taux de réussite dans la durée prévue de cette dernière reste plus élevé que celui de la clientèle masculine.



Source : MEES, TSEP, DGSEG, DIS, Portail informationnel, système Socrate, données au 2019-02-23

2.4 Étudiants en situation de handicap (ESH)

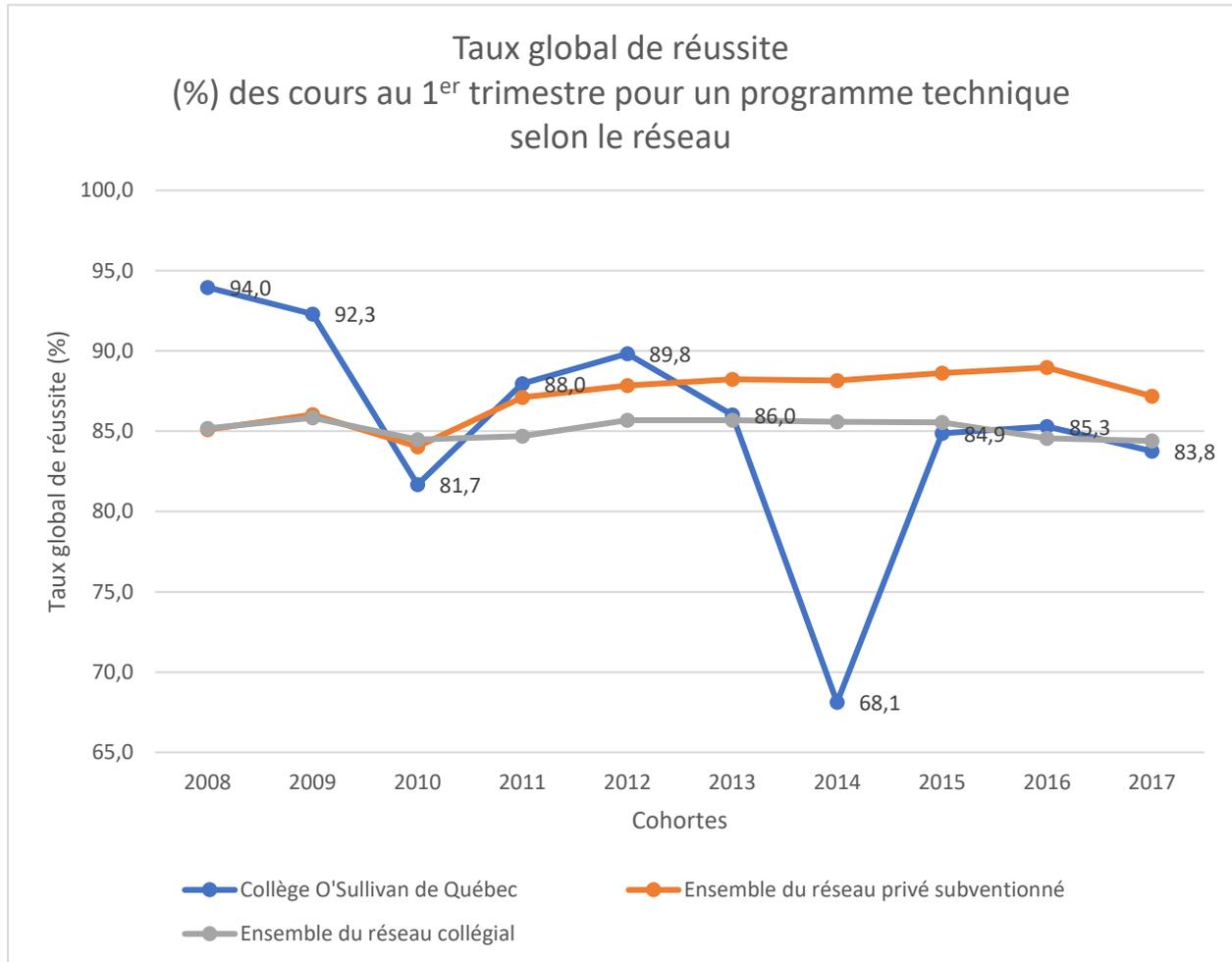
Nous avons des données relatives au nombre d'étudiants en situation de handicap au sein de notre établissement à partir de l'année scolaire 2016-2017. La croissance de la proportion des ESH est importante. Nous sommes passés de 10,9 % en 2016-2017, à 21,9 % en 2017-2018 et à 23,4 % en 2018-2019. Si nous comparons ces données avec celles du réseau privé et de l'ensemble du réseau collégial, nous constatons qu'au cours de l'année scolaire 2018-2019, nous avons reçu un pourcentage d'étudiants ESH plus élevé qu'au réseau public et que dans le reste du réseau privé.



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

2.5 Taux de réussite au premier trimestre

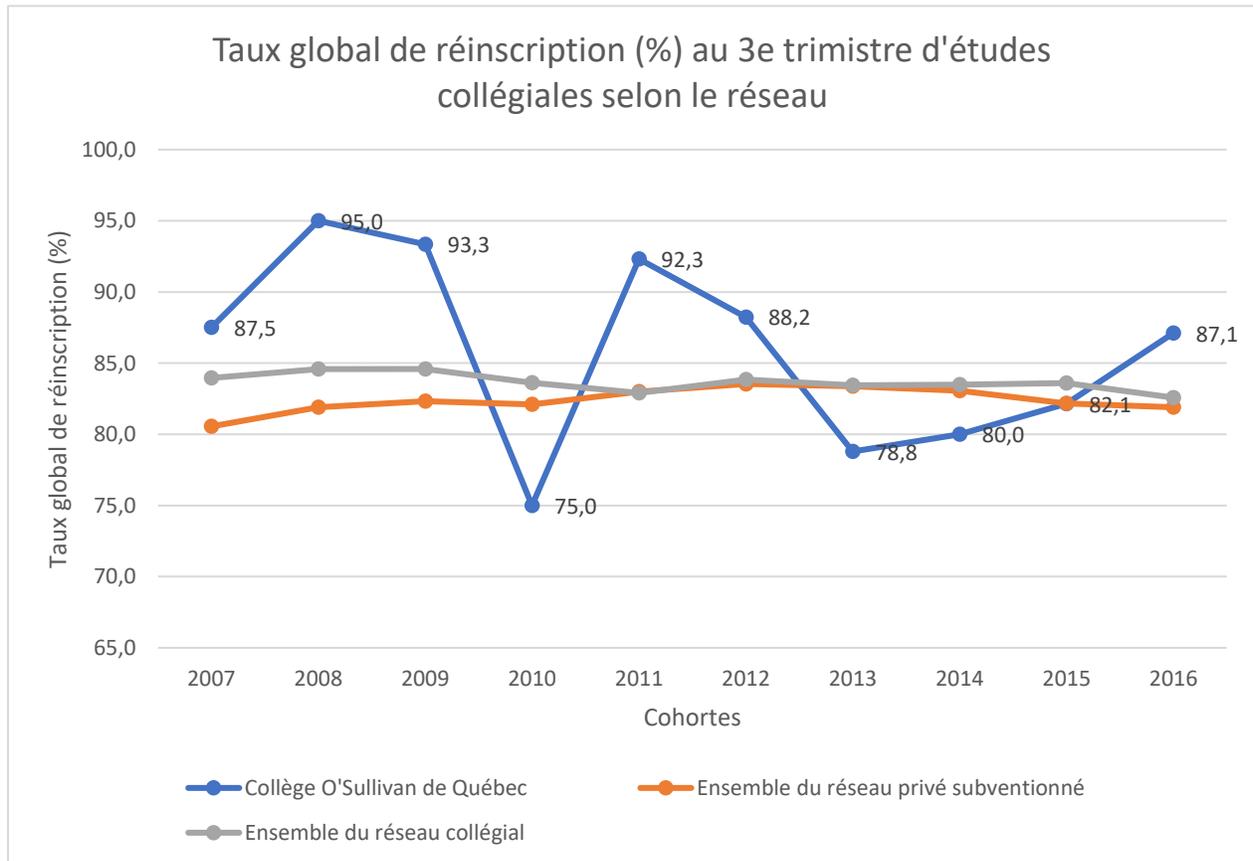
Le taux de réussite des cours au premier trimestre se maintient au-dessus de 80 %, ce qui est plutôt bon, et sensiblement l'équivalent de l'ensemble du réseau collégial. Toutefois, tout comme le taux de diplomation, une tendance à la baisse au fil des ans nécessitera notre attention.



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018 (Réf. : Taux_Glob1_ColPrive_V2018.xlsx).

2.6 Taux de réinscription au troisième trimestre

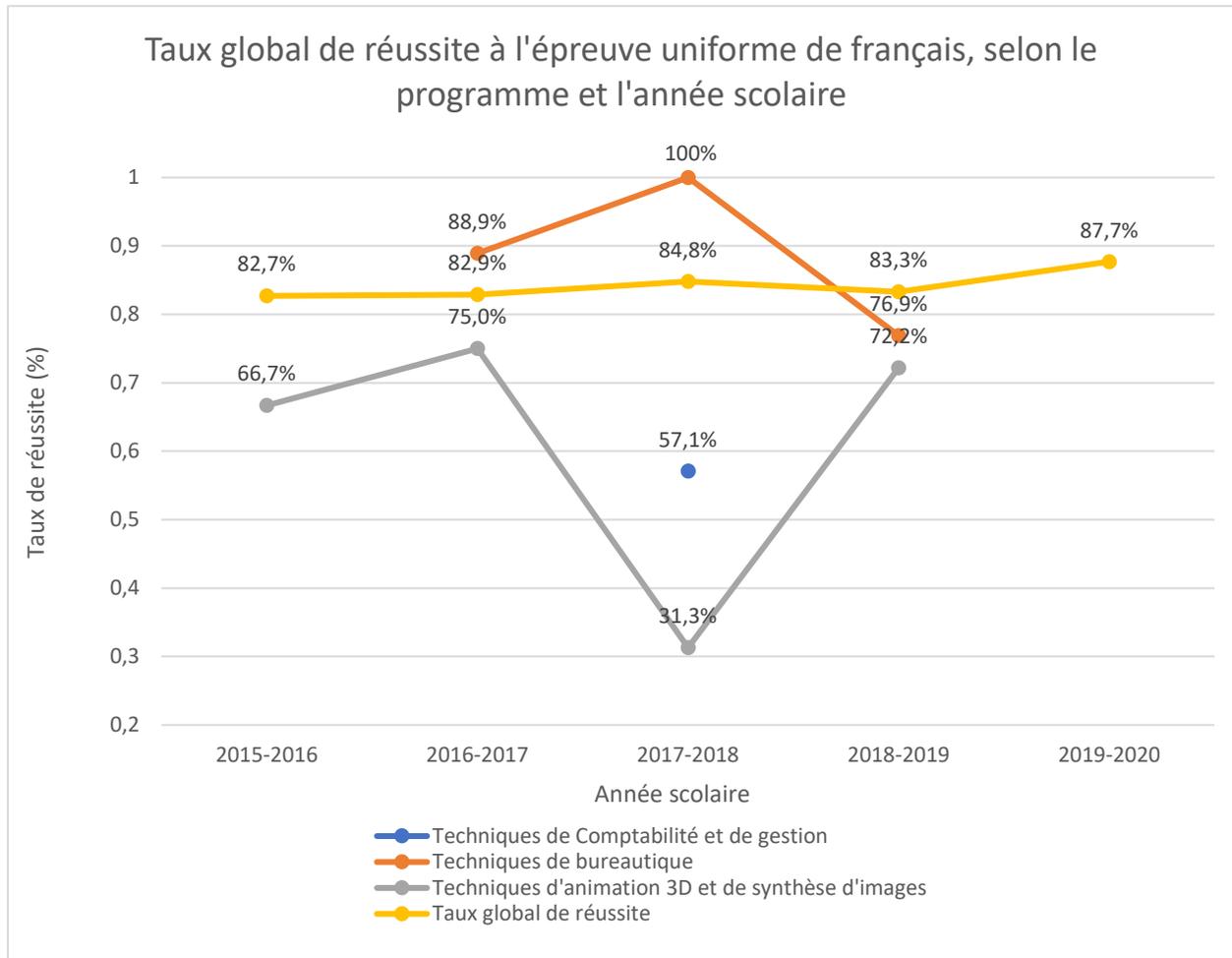
Toujours à l'exception de 2010, le taux de réinscription au troisième trimestre était bien au-dessus de l'ensemble du réseau jusqu'en 2012, moment à partir duquel nous observons une légère baisse qui semble vouloir se redresser à partir de 2014.



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018 (Réf. : Taux_Pers3_ColPrive_V2018.xlsx).

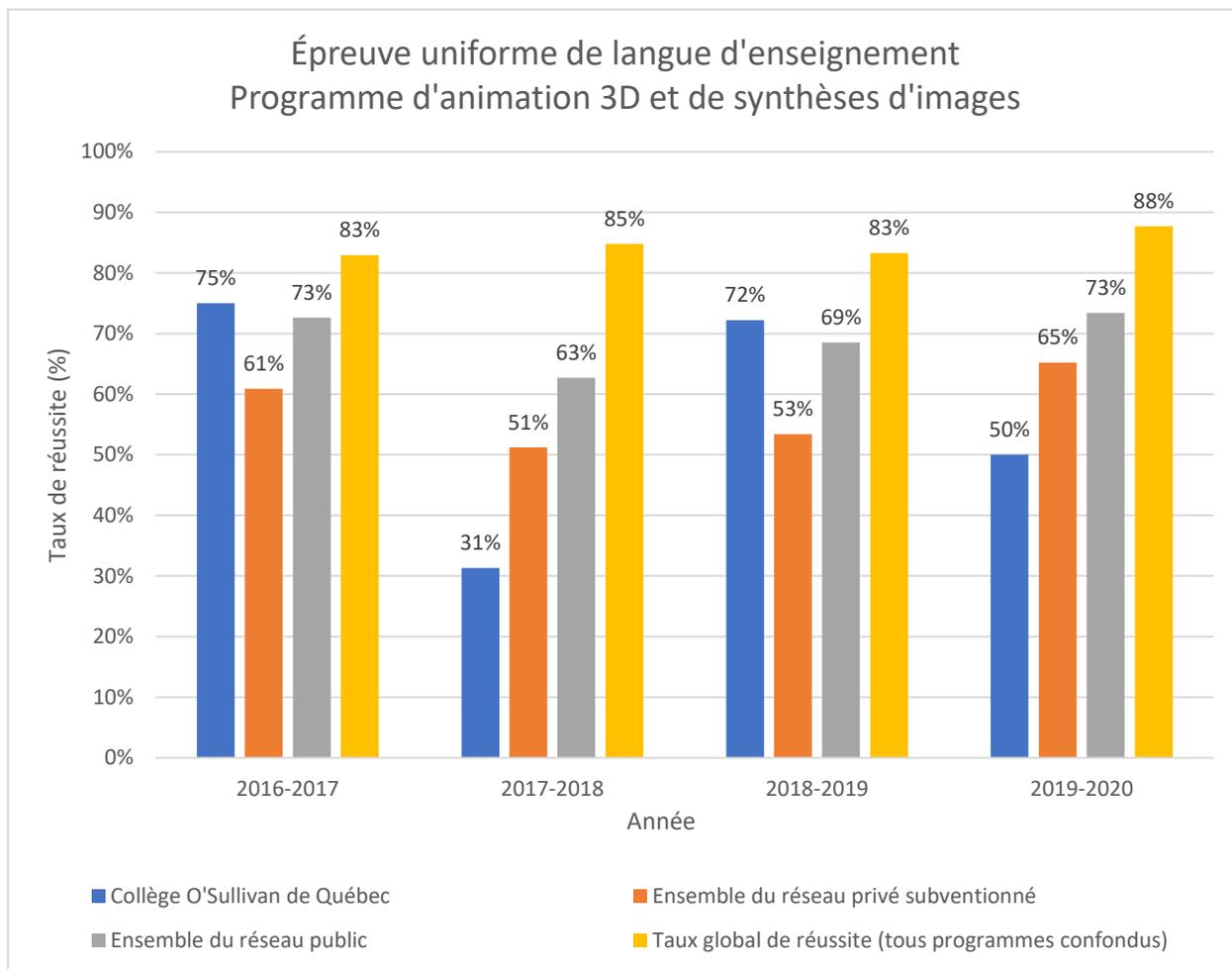
2.7 L'épreuve uniforme de langue d'enseignement (ÉULE)

Comme exigé pour un programme de DEC, les étudiants inscrits à nos trois programmes doivent faire l'Épreuve langue d'enseignement. Ceux inscrits au DEC en Techniques de comptabilité de gestion sont trop peu nombreux pour que nous puissions obtenir des données sur leur taux de réussite. Quant à celui des étudiants en Techniques de bureautique – coordination du travail de bureau, il se maintient à un niveau acceptable en comparaison du taux global de réussite à l'épreuve pour tous les réseaux.



Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction générale des statistiques, de la recherche et de la géomatique, Direction des indicateurs et des statistiques, CSE Indicateurs Cheminement collégial, version 2018.

Pour ce qui est de nos étudiants finissants en Techniques d'animation 3D et synthèse d'images, la situation nécessite une attention particulière. Il est vrai que les résultats des étudiants de ce même programme au sein des différents réseaux ne sont pas très florissants non plus, aucun ne se compare à la moyenne du taux global de réussite. Toutefois, il est de notre devoir de mettre en place les moyens nécessaires pour accompagner plus attentivement ces étudiants dans le but d'améliorer leur réussite à l'ÉULE.



Source : Ministère de l'Enseignement supérieur - Résultats aux épreuves uniformes de français et d'anglais, langue d'enseignement et littérature

3. PORTRAIT DES MESURES D'AIDE À LA RÉUSSITE DÉJÀ EXISTANTES

3.1 Un collège à dimension humaine

La dimension humaine du Collège est un atout indéniable. En effet, sa petite taille favorise les échanges entre les étudiants, les enseignants et le personnel non enseignant. Les étudiants reçoivent un soutien personnalisé dès leurs premiers contacts, dès le début de leur processus d'inscription.

3.2 Un personnel accessible et dévoué

Selon les résultats du sondage effectué à l'automne 2019 auprès des étudiants à savoir quelles étaient les ressources qui contribuaient à leur réussite, sur un total de 181 répondants, 100 d'entre eux (55 %) ont mentionné qu'ils pouvaient compter sur la disponibilité des enseignants. Ces derniers sont sensibilisés aux besoins des étudiants, sont très dévoués et engagés dans leur réussite.

De plus, en cohérence avec la mission du Collège, plusieurs enseignants, tant à la formation régulière qu'à la formation continue, occupent également un emploi dans le domaine d'enseignement (68%). Cette pratique contribue à assurer l'adéquation entre les programmes et les besoins du marché du travail.

3.3 Politique de présence aux cours

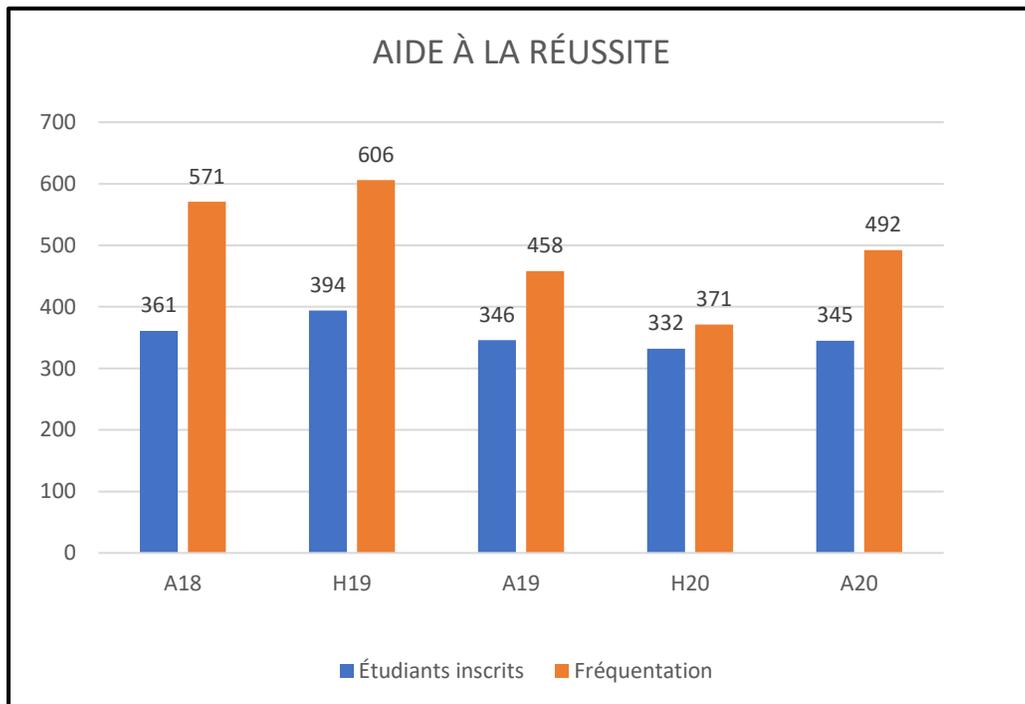
Nous croyons que la présence en classe contribue grandement à la réussite scolaire. Elle permet, selon nous, une plus grande participation de l'étudiant aux différentes activités d'apprentissages qui sont offertes. Conséquemment, la présence aux cours est obligatoire.

À la fin de sa formation, lorsqu'un étudiant ne dépasse pas une moyenne de 5 % d'absence, une lettre de recommandation pour assiduité et ponctualité lui est remise avec son relevé de notes final.

3.4 L'aide à la réussite

Chaque semaine, deux heures consécutives sont prévues à l'horaire des étudiants pour des périodes d'aide à la réussite. Les horaires des enseignants sont également prévus en conséquence. Chacun doit offrir une heure où les étudiants sont libres de se présenter selon leurs besoins.

Chaque semaine, des étudiants fréquentent l'aide à la réussite. Comme le démontre le tableau ci-dessous, il s'agit d'une mesure grandement utilisée.³

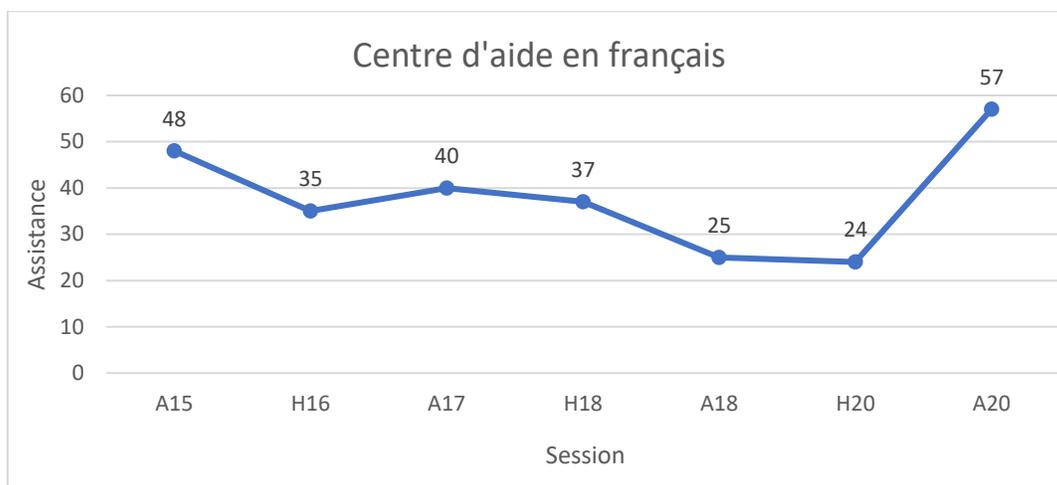


Source : Données locales

³ Le nombre de fréquentations inclut toutes les visites au centre d'aide. Un même étudiant peut avoir visité plus d'une fois un enseignant ou plusieurs enseignants.

3.5 Centre d'aide en français (CAF)

Chaque semaine, deux périodes sont offertes au CAF. La fréquentation est libre mais fortement recommandée à certaines clientèles, notamment les étudiants allophones ou anglophones, les étudiants en difficulté dans des cours de la Formation générale (FG), les étudiants qui se préparent à la rédaction de l'ÉULE. Comme démontré dans le tableau ci-dessous, il s'est produit une appréciable remontée à la session d'automne 2020. Il sera intéressant d'observer si cette fréquentation se maintient au cours des sessions subséquentes.



Source : Données locales

3.6 TANDEM

L'aide TANDEM consiste à jumeler un étudiant performant dans une matière avec un étudiant qui éprouve des difficultés dans cette même matière. Le but du jumelage est que le premier, rémunéré, aide le second, selon un nombre de périodes prédéterminé. À ce jour, cette mesure demeure peu utilisée, à raison d'un maximum 3 ou 4 par session.

3.7 Les étudiants ayant des besoins particuliers

Chez nous, comme dans tout le réseau collégial, le nombre d'étudiants présentant des besoins particuliers a beaucoup augmenté. À ceux-ci, des services adaptés sont offerts. Que ce soit pour une limitation diagnostiquée ou pour une situation temporaire comme un accident, un plan d'intervention personnalisé est mis sur pied en vue de favoriser la réussite de chacun.

3.8 COLNET

COLNET est le portail WEB de gestion pédagogique utilisé par tous les intervenants du Collège. Il permet à l'étudiant d'obtenir des informations en ligne sur son cheminement scolaire, ses notes, son horaire de cours, d'avoir accès à des documents importants pour sa réussite. Il permet également aux différents acteurs de la réussite d'échanger des informations cruciales au sujet des étudiants.

3.9 Autres ressources ou mesures

En plus des autres mesures citées précédemment, d'autres outils ou différentes pratiques permettent déjà d'apporter un support aux étudiants du Collège dont voici quelques exemples.

- Un service d'aide financière pour aider les étudiants à faire leur demande de prêts et bourses ou pour répondre à leurs questions;
- Un service d'aide au placement gratuit et à vie offert à tous les diplômés du Collège, pour les nouveaux et les anciens;
- Un centre d'aide en anglais;
- Des petits groupes dans plusieurs cours;
- L'utilisation de la pédagogie par projets dans plusieurs cours;
- L'accès aux notes de cours et de multiples ressources en ligne via la plateforme d'apprentissage MOODLE;
- De nombreux laboratoires informatiques;
- Des locaux d'informatique accessibles 24/7;
- Une grille de cours qui assure à tous les étudiants une pause pour le dîner;
- La visite de plusieurs employeurs dans le cadre des cours et lors de la « journée carrière »;
- Une cérémonie des finissants pour souligner les efforts fournis par les étudiants au cours de l'année scolaire, célébrer les réussites et remettre les diplômes.

4 MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE RÉUSSITE

Manifestement, la réussite tant scolaire qu'éducative est un dossier complexe. En tant qu'institution scolaire, il nous est possible d'agir sur plusieurs facteurs afin de mener le plus grand nombre d'étudiants à cette destination. Plusieurs facteurs déterminants de la réussite comme le soutien, le climat d'apprentissage, l'engagement de nos enseignants et de notre personnel, la gestion de classe ou les méthodes pédagogiques choisies sont à notre portée. Cependant, plusieurs dimensions comme la motivation intrinsèque, l'éducation reçue, l'expérience scolaire passée, le soutien parental ou les habitudes de vie sont complètement hors d'atteinte. C'est donc dire que notre plan de réussite a ses limites et que nous devons constamment nous adapter à notre clientèle. Nous souhaitons soutenir les étudiants dans leur cheminement, même si cela signifie rencontrer des échecs, car nous croyons qu'ils font également partie du processus d'apprentissage qui mène vers la réussite.

Vous trouverez dans les prochaines pages les défis que nous nous sommes donnés, chacun décliné sous formes d'objectifs et d'actions à poser, pour les cinq prochaines années. Nous sommes d'avis que la réussite éducative c'est l'affaire de tous, étudiants, enseignants, personnel professionnel, personnel administratif et personnel de soutien. C'est pour cette raison que des actions présentées dans ce plan institutionnel de réussite s'adressent beaucoup aux différents intervenants pédagogiques mais aussi au reste du personnel.

DÉFI 1 : ACCOMPAGNER L'ÉTUDIANT DE L'ADMISSION À LA DIPLOMATION (REPÉRER LES BESOINS DÈS LE DÉBUT DU PARCOURS, OFFRIR LES MOYENS, ASSURER LES SUIVIS)

OBJECTIF 1.1		Identifier les étudiants à risque dès leur entrée						
ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Repérer les étudiants à risque dès leur inscription (MGMM de moins de 75 %, langue maternelle autre que le français, DES manquant, autres)	Développer un outil nous permettant de dresser le portrait des indicateurs prédicteurs de réussite (DEC & AEC distincts)	Portrait complet de tous les étudiants nouvellement inscrits	X					DSÉ <ul style="list-style-type: none"> Org. scolaire
Intégrer un test de français dès l'inscription	Passation d'un test de français à tous les nouveaux étudiants inscrits	Tous les étudiants ont passé le test		X				DSÉ <ul style="list-style-type: none"> Admission
Avant la rentrée, test auto-diagnostique portant sur les compétences de base en informatique (télécharger un document, copier-coller, nommer un dossier, joindre un fichier, etc.)	Passation d'un test diagnostique à tous les nouveaux étudiants inscrits (août & janvier)	Tous les étudiants ont passé le test		X				DÉ <ul style="list-style-type: none"> Professeurs notions de base en informatique CPR
OBJECTIF 1.2		Offrir du soutien aux étudiants à risque						
Communiquer aux enseignants concernés la liste des étudiants identifiés (se référer à l'objectif 1.1) dans le but de coordonner des actions visant à aider ces derniers	Dès la première session, au moins une action spécifique est mise en place pour chaque étudiant identifié	Pour chaque étudiant identifié, au moins une action est lancée		X				DÉ <ul style="list-style-type: none"> Coordonnateurs de programme Équipes enseignantes
Convoquer au CAF tous les étudiants dont le résultat au test de français est en deçà de 65 % afin de leur présenter un plan d'action personnalisé	Tous les étudiants ciblés sont rejoints	Nombre d'étudiants s'étant présenté au CAF pour recevoir le plan		X				DÉ <ul style="list-style-type: none"> Professeurs Responsables du CAF
Élaborer des capsules d'auto-formation portant sur les différents thèmes abordés dans le test d'auto-diagnostique et les rendre accessibles à tous les étudiants	Chaque thème abordé dans le test auto-diagnostique a son équivalent dans les capsules d'auto-formation	Nombre de capsules rendues disponibles aux étudiants		X				DÉ <ul style="list-style-type: none"> Professeurs notions d'informatique appliquées

OBJECTIF 1.3		Implanter des activités d'accueil et d'intégration des étudiants étrangers						
ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Avant le début des cours, présenter aux étudiants nouvellement arrivés au Québec (moins de 6 mois), un atelier portant sur les études au Québec	Rencontrer tous les étudiants étrangers nouvellement arrivés	Nombre d'étudiants étrangers nouvellement arrivés qui ont assisté à la rencontre	X					DSÉ <ul style="list-style-type: none"> Admissions
Dès le début des cours, offrir aux étudiants étrangers des ateliers leur permettant de connaître leur nouveau milieu (Le Québec, les finances et le crédit au Québec, le marché de l'emploi, la vie à Québec et autres...)	Présenter 3 ateliers portant sur des sujets différents au cours de la première année	Au cours de la première année, tous les étudiants étrangers nouvellement arrivés ont assisté à au moins 1 atelier parmi les trois offerts		X	X			DÉ <ul style="list-style-type: none"> DSÉ
Sensibiliser les enseignants aux diversités culturelles (ex. vocabulaire ou mises en situation utilisées)	Organiser 3 ateliers et/ou formations portant sur le sujet au cours des cinq années du plan	Nombre d'ateliers et / ou formations reçus	X	X	X	X	X	DÉ <ul style="list-style-type: none"> CPR
Offrir un soutien pour la préparation à l'ÉULE	Mettre en place des ateliers de préparation à l'ÉULE pour les étudiants étrangers qui n'ont pas à faire les cours de français de la FG	Dès la 2 ^e session, tous les étudiants étrangers inscrits à un DEC et qui ne font pas les cours de la formation générale sont invités à des ateliers de préparation à l'ÉULE	X					DSÉ <ul style="list-style-type: none"> CAF
OBJECTIF 1.4		Favoriser l'intégration au collégial						
Mettre en place des éléments relatifs à la « pédagogie de la première session » [...] l'ensemble des activités et des moyens mis de l'avant (en classe et hors classe) par une équipe programme [et un collègue] visant l'intégration des nouveaux étudiants et leur adaptation aux études [...] ⁴	Au sein de chaque programme, les enseignants, aux cours de la première session, ciblent des activités ou des moyens favorisant l'intégration des nouveaux étudiants	Au sein de chaque programme les enseignants ont choisi au moins 1 moyen à mettre de l'avant dans les cours de la première session	X					DÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité pédagogique Équipes programmes

⁴ https://cpu.umontreal.ca/fileadmin/cpu/documents/enseigner_distance/CPU_PedagogiePremiereSession_Juin2020.pdf

ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Informier les étudiants au regard de leur responsabilité face à leur cheminement scolaire	Environ 4 semaines après le début des classes, rencontrer les étudiants par groupe pour leur parler de leur cheminement	À la fin de la session 1, tous les nouveaux groupes ont été rencontrés	X					DSÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité pédagogique Professeurs pairés (voir obj. 1.5)
Accompagner les étudiants dans la confirmation de leur choix de carrière	Recevoir des conférenciers qui présentent leur travail, leur domaine	Au moins 1 activité par programme dès la première session	X	X	X	X	X	DÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité pédagogique Équipes programmes
	Organiser des visites d'entreprises	Dans les programmes où c'est possible, permettre aux étudiants de rencontrer des travailleurs directement dans leur milieu et de leur poser des questions sur leur quotidien ou autre champ d'intérêt à développer, et ce au moins 1 fois au cours de l'année 1 du programme		X				
	Favoriser la mise en place d'activités pédagogiques en situations authentiques	Au sein de chaque programme, s'assurer que des mises en situation et des cas de situations réelles ou réalistes sont présentées au sein de tous les cours		X				
OBJECTIF 1.5	Susciter un sentiment d'appartenance au Collège							
Organiser une activité d'accueil institutionnelle	Organiser une activité « Kick-off » à la rentrée de l'automne	Organisation d'une activité à l'automne		X				CPR
Mettre en place un programme de pairage professeur – groupe	Jumeler un enseignant avec chaque nouvelle cohorte	Chaque nouvelle cohorte est pairée avec un enseignant	X					DÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité pédagogique

ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Développer des activités d'animation de la vie étudiante en fonction des préoccupations de nos diverses clientèles étudiantes (formation continue et formation régulière)	Mise en place de trois nouvelles activités	Nombre d'activités mises en place		X				CPR
OBJECTIFS 1.6	Favoriser la transition collégiale – université ou collégiale – milieu du travail							
Faire connaître les possibilités d'études universitaires	Au sein de chaque programme, au début de chaque année, présenter les possibilités de poursuites des études	Toutes les cohortes des programmes pouvant mener à des études universitaires ont été informées			X			DSÉ <ul style="list-style-type: none"> CPR
Organiser des activités avec de jeunes diplômés du Collège	Organiser une activité dans chaque programme	Nombre de programmes ayant organisé une activité			X			<ul style="list-style-type: none"> Coordonnateurs de programme Équipes enseignantes

DÉFI 2 : FAVORISER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE (AMÉLIORER LA COMMUNICATION, LA STRUCTURE ET LE SUIVI DE NOS MESURES)

OBJECTIF 2.1		Promouvoir et diversifier les mesures d'aide						
ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Faire connaître les mesures d'aide à la réussite et les différents centres d'aide	Développer trois moyens pour faire connaître les différentes mesures d'aide à tous les étudiants	Nombre de moyens mis en place	X					DSÉ • Services adaptés
Mettre en place un Carrefour de la réussite : CAF – CAA – Services adaptés – autres : regroupés physiquement dans le Collège	Aménager un local en Carrefour de la réussite où tous les services sont regroupés, avec salle d'exams adjacente	Nouveau local aménagé					X	Comité de direction • DÉ • DSÉ • CPR
Offrir davantage de plages horaires CAF	Doubler l'offre du CAF incluant un support en ligne	Nombre de périodes offertes au CAF / présence et ligne				X		DÉ • DSÉ
Installer des espaces de travail individuel et pour petites équipes qui est disponible en permanence	Espaces de travail aménagés dans le Collège – si possible à même le Carrefour de la réussite	Espaces aménagés			X			DÉ • DSÉ • TI
Offrir divers ateliers pour favoriser la réussite scolaire (prendre des notes, lecture efficace, gestion du temps, organisation de l'horaire, mieux étudier, etc.)	Offrir 5 ateliers aux étudiants en présence et en ligne au cours d'une année	Nombre d'ateliers offerts en présence et en ligne	X					DSÉ • Services adaptés
Créer une page Moodle de la réussite accessible à tous les étudiants	Page Moodle créée et offrant divers outils aux étudiants (capsules d'auto-formation en informatique, d'aide en français, de lectures, banque de trucs pour prendre des notes, etc.)	Page Moodle créée	X					DSÉ • Services adaptés • TI
Développer des outils permettant l'évaluation des mesures d'aide	Implanter au moins un outil permettant de mesurer l'impact des mesures offertes	Outil développé	X					DÉ • CPR

ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
À la fin de chaque session, évaluer les mesures d'aide	À partir de l'outil, évaluer l'utilisation et l'impact des mesures offertes	Bilan de l'utilisation des mesures et évaluation des impacts	X	X	X			DÉ • CPR
OBJECTIF 2.2	Favoriser la prise en charge de sa santé mentale							
Offrir le programme « Zenétudes »	Implanter le programme	2 ateliers organisés par les services adaptés		X				DSÉ • Services adaptés
Favoriser l'introspection tout au long du parcours	Intégrer des activités d'introspection au sein des activités pédagogiques dans au moins un cours par session	Nombre de cours par programme qui ont offert une activité				X		DÉ • Comité pédagogique • Comité de programmes
Regrouper les principales ressources en santé mentale de la Capitale-Nationale et les rendre disponibles sur la page d'accueil de COLNET	Préparer un document qui regroupe les principales ressources en santé mentale et le déposer sur la page d'accueil du portail pédagogique COLNET	Document déposé	X					DSÉ • Services adaptés
OBJECTIF 2.3	Valoriser la FG dans les cours de la FS							
Dans les programmes de DEC, intégrer la FG de manière explicite	Au sein de chaque programme de DEC, dans au moins un projet par session, intégrer explicitement la FG	Nombre de projets par programme qui intègre la FG		X				DÉ • Comité pédagogique • Comité de programmes
Sensibilisation à l'importance des compétences langagières dans la réalité professionnelle et disciplinaire - visées de la FG	Au sein de tous les programmes, implanter un projet ou une activité qui vise à améliorer l'écriture	Nombre de projet ou d'activité par programme		X				DÉ • Comité pédagogique • Comité de programmes
Mettre sur pied des activités parascolaires valorisant la culture et la langue d'enseignement (Diffuser l'offre culturelle qui gravite autour du Collège (lieux culturels), organiser des journées ou des ateliers de création ou de réflexion (sujets de débats sociaux), club de lecture et de critique d'œuvres, etc.)	Annuellement, organiser 3 activités valorisant la culture et la langue d'enseignement	Nombre d'activités organisées				X		DÉ • Comité de programmes • Professeurs de français
Documenter et faire connaître les taux de réussite de nos étudiants à l'ÉULE	Diffuser aux enseignants les taux de réussite à l'ÉULE de nos étudiants VS le reste du réseau	Résultats publiés	X					DÉ

DÉFI 3 : SUSCITER LA MOTIVATION ET L'ENGAGEMENT POUR LA RÉUSSITE (VALORISER LA RÉUSSITE SOUS TOUTES SES FORMES)

OBJECTIF 3.1		Communiquer la vision du Collège de la réussite éducative						
ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Réviser le projet éducatif du Collège	Revoir le projet éducatif	Nouvelle mouture du projet éducatif		X	X			DÉ <ul style="list-style-type: none"> CPR
Communiquer le nouveau projet éducatif à l'ensemble du Collège	Rencontrer chaque acteur du Collège afin de communiquer ledit projet (enseignant, administration, étudiants)	Rencontres effectuées		X	X			DÉ <ul style="list-style-type: none"> CPR
Implanter un plan de formation pérenne pour les nouveaux enseignants qui ne détiennent aucune formation en pédagogie	Mettre en place une structure pérenne nous permettant d'offrir une formation de base en pédagogie à nos nouveaux enseignants	Plan de formation en place et offerts					X	DÉ <ul style="list-style-type: none"> RH
OBJECTIF 3.2		Promouvoir une vision du rôle de l'enseignant						
Instaurer un lieu d'échange et de partage des pratiques pédagogiques (interprogramme et intraprogramme)	Mettre en place un mécanisme de partage des bonnes pratiques	Mécanisme implanté			X			DÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité de programmes
Faire connaître l'importance d'instaurer un climat d'apprentissage et sensibiliser au fait que le professeur en est responsable (établir et faire respecter les règles, gestion de classe, limites, etc.)	Lors des journées pédagogiques annuelles, offrir au moins 3 rencontres portant sur le sujet d'ici l'échéance du PIR	Lors des journées pédagogiques annuelles, avoir offert au moins 3 rencontres portant sur le sujet d'ici l'échéance du PIR		X	X	X	X	DÉ
OBJECTIF 3.3		Assurer la prise en charge du Plan de réussite						
Former un comité officiel qui aura pour mandat de réfléchir sur la réussite et d'assurer la mise en œuvre du PIR	Former un comité permanent sur la réussite et lui confier le mandat de suivi	Comité formé et mandat attribué	X					DÉ <ul style="list-style-type: none"> DSÉ
Assurer la diffusion du PIR au sein de tous les programmes	Diffuser le PIR à tous les enseignants et à l'équipe administrative	PIR diffusé	X					DÉ <ul style="list-style-type: none"> Comité PIR

ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Assurer le suivi de l'application de mesures et l'efficacité de celles-ci	Développer un outil de suivi du plan de mise en œuvre	Outil développé	X					DÉ • CPR
OBJECTIF 3.4	Valoriser les différentes formes de réussite							
À la fin de la formation, remettre une lettre pour reconnaître l'assiduité et la ponctualité d'un étudiant	Pour chaque étudiant qui ne dépasse pas une moyenne de 5% d'absence pour toute la durée de sa formation, remettre une lettre	Lettre remise à tous les étudiants méritants	X					DSÉ
Valoriser l'engagement scolaire sous toutes ses formes	Développer des activités et des pratiques qui valorisent l'engagement	Variété de pratiques / activités					X	DSÉ
Diffuser les récipiendaires des bourses de mérite et d'excellence	Rendre public à toute la population du Collège les récipiendaires des bourses d'excellence	Information publiée	X					DSÉ
Créer un Prix non académique aux Honneurs OS	Créer un prix non académique pour les Honneurs	Prix créé	X					DSÉ • Comité pédagogique
Intégrer formellement les différentes réussites dans le projet éducatif du Collège	Rendre explicite la valorisation des différentes formes de réussite à l'intérieur du projet éducatif	Mention des différentes formes de réussite dans la refonte du projet éducatif		X	X			DÉ • CPR
Documenter les taux de placement par programme et diffuser l'information à toutes les parties prenantes du Collège	Développer un outil permettant de connaître les taux de placement par programme	Outil développé			X			DÉ • Stage et placement
OBJECTIF 3.5	Assurer le suivi de nos indicateurs de réussite							
Développer un outil permettant de documenter annuellement nos indicateurs de réussite, en adéquation avec notre réalité. Ces données nous permettront d'orienter et d'ajuster nos actions	Créer l'outil	Outil créé		X				DÉ
Sortir les taux de diplomation de nos étudiants – AEC et DEC séparés pour les périodes de 2015 à 2018	Intégrer ces données dans notre outil	Données intégrées		X				DÉ

ACTIONS	CIBLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCE					RESPONSABLE
			21-22	22-23	23-24	24-25	25-26	
Documenter la réussite de nos étudiants à l'ÉULE	Intégrer ces données de réussite à même l'outil des données globales	Données de réussite de l'ÉULE dans notre outil de compilation		X				DÉ
Annuellement, broser le portrait des indicateurs de réussite au sein du Collège – AEC et DEC séparés	Poursuivre le travail de compilation annuellement à l'intérieur de l'outil développé	Données annuelles inscrites dans l'outil		X				DÉ
Présenter les données de la réussite par programme au comité de programmes	Présenter annuellement les données de la réussite à tous les comités de programmes	Nombre de programmes où les données ont été présentées		X				DÉ
OBJECTIF 3.6		À moyen terme, dresser un portrait de la perception de la réussite chez nos étudiants						
Établir un cycle pour répéter le sondage sur la réussite auprès de nos étudiants.	Déterminer la fréquence des itérations du sondage sur la réussite	Fréquence déterminée	X					DÉ • CPR
Diffuser les résultats auprès des enseignants et des étudiants	Après chaque consultation, diffuser les résultats synthèse de la consultation	Résultats communiqués selon la fréquence des consultations	Selon le cycle					CPR

MÉDIAGRAPHIE

- BARBEAU, D. (1991). *Pour mieux comprendre la réussite et les échecs scolaires*. Pédagogie collégiale, Vol. 5, n° 1. <https://core.ac.uk/download/pdf/52977801.pdf>
- BONIN, S., DUCHAINE, S., GAUDREAU, M. [2015]. *Portrait socioéducatif des étudiants de première génération*. Projet interordres sur l'accès et la persévérance aux études supérieures des étudiants de première génération. Québec, 14 p.
- BOURDON, S., CHARBONNEAU, J., COURNOYER, L. ET LAPOSTOLLE, L. (2007). *Équipe de recherche sur les transitions et l'apprentissage. Famille, réseaux et persévérance au collégial*, 117 p. <http://erta.educ.usherbrooke.ca/>
- CAPRES (2018) *Santé mentale des étudiants collégiaux et universitaires*. Accessible sur le site web du CAPRES <http://www.capres.ca/dossiers/sante-mentale-etudiants-collegiaux-universitaires/>
- CHOUINARD, M.-A. (2009). LE DEVOIR. *Réussite au collégial – La main tendue*. Repéré à <https://www.ledevoir.com/opinion/editoriaux/275773/reussite-au-collegial-la-main-tendue>
- Collège O'Sullivan de Québec. *Plan institutionnel de réussite* <https://www.osullivan-quebec.qc.ca/wp-content/uploads/2015/11/Plan-institutionnel-de-reussite-actualise-2015-2018-Version-8-juin-2015.pdf>
- Conseil supérieur de l'éducation (Mars 2008). *Au collégial – L'engagement de l'étudiant dans son projet de formation : Une responsabilité partagée avec les acteurs de son collège*. Avis à la Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport. 99 p. <https://www.cse.gouv.qc.ca/publications/collegial-engagement-etudiant-50-0457/>
- DÉSILET, M. (17 avril 2021). LE DEVOIR. *L'obsession de la réussite ne mène pas à la réussite*. Repéré à <https://www.ledevoir.com/opinion/idees/598978/idees-l-obsession-de-la-reussite-ne-mene-pas-a-la-reussite>
- Fédération des cégeps (2012). *Perspectives collégiales* (Vol. 7, N° 6). Repéré à <https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/1896162?docref=ltCxP5qLq6be834S2Xl0tA>
- FORTIER, M. (24 août 2019). LE DEVOIR. *Les cégeps en mission pour hausser les taux de diplomation*. Repéré à <https://www.ledevoir.com/societe/education/561275/offensive-pour-augmenter-les-diplomes-au-cegep>
- Gouvernement du Québec. *Mémoire au ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport*. Mémoire du Conseil supérieur de l'éducation dans le cadre des consultations publiques pour une politique de la réussite éducative, 80 p. <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2016/11/50-0498-ME-politique-reussite-educative.pdf>

Gouvernement du Québec. *Politique de la réussite éducative. Le plaisir d'apprendre, la chance de réussir*, 5 p. [https://www.cspaysbleuets.qc.ca/images/PEVR/Sommaire - Politique de la r%C3%A9ussite %C3%A9ducative.pdf](https://www.cspaysbleuets.qc.ca/images/PEVR/Sommaire_Politique_de_la_r%C3%A9ussite_%C3%A9ducative.pdf)

Gouvernement du Québec. *Politique de la réussite éducative. Le plaisir d'apprendre, la chance de réussir*. 84 p. http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/politiques_orientations/politique_reussite_educative_10juillet_F_1.pdf

Gouvernement du Québec. (2021). *La différenciation pédagogique. Qu'est-ce que la différenciation pédagogique*. http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/education/jeunes/pfeg/differenciation-pedago.pdf

LAPOINTE, C. & SIROIS, P. (2011). Regards critiques sur les discours politiques et scientifiques à l'égard de la réussite scolaire. *Éducation et francophonie*, 39 (1) de : <https://doi.org/10.7202/1004326ar>

LAPOSTOLE, L. (2006). *Pédagogie collégiale. Réussite scolaire et réussite éducative : Quelques repères (Vol. 19 No 4)*. Repéré à https://eduq.info/xmlui/bitstream/handle/11515/21589/Lapostolle_19_4.pdf?sequence=1

Ministère de l'Enseignement supérieur. Direction des statistiques et de l'information de gestion. *CSE Épreuve ministérielle – langue et littérature – au collégial*. Version Septembre 2020 (Réf. : Rapport EULE Français 2019-2020.xlsx).

Ministère de l'Enseignement supérieur (2020) Direction des statistiques et de l'information de gestion. *Environnement informationnel, Système Socrate*. Mise à jour 19 février 2021.

PARENT, S. (Été 2018). *Pédagogie collégiale. Favoriser la motivation et l'engagement des étudiants... tout au long de la session*. Vol. 31, n° 4, p. 3-8.

Perspectives collégiales. <https://ancien.fedecegeps.qc.ca/perspectives-collegiales/2012/05/devoilement-dune-nouvelle-etude-sur-les-facteurs-de-reussite/>

SAVARD, D. ET BOUTHAIM, S. Les cégeps : de l'accès à la réussite. *Portail du réseau collégial*, 49 p. http://lescegeps.com/fichiers/pdf/20080619_les_cegeps_de_lacces_a_l_reussite.pdf

SRAM et Fédération des cégeps (2005). *Aide-nous à te connaître (sondage)*, p. 1-3. https://document.sram.qc.ca/Aide-nous-a-te-connaître/sondage_2005.pdf